

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針

J A富里市は、農業振興を通じて、「食」と「農」と「緑」を守り、かけがえのない自然を次世代に引き継ぐことを経営理念に掲げ、「持続可能な農業の実現」「豊かで暮らしやすい地域社会の実現」「協同組合としての役割発揮」を組合の目指すべき姿とし、食と農を基軸として地域に根ざした協同組合として欠くことのできない組織を目指し改革をすすめてまいります。

当組合では、金融庁より公表された「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択するとともに、組合員・利用者の皆さまの安定的な資産形成に貢献するため、以下の取組方針を制定しました。

1. 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

(1) 金融商品

組合員・利用者の暮らしに便利な商品・サービスを、ライフスタイルの変化等に合わせて提供します。

組合員・利用者の皆さまに提供する商品は、勤労世帯から高齢者まで利用者の特性に応じた商品・サービスを提供しております。なお当組合は、投資性金融商品の組成に携わっておりません。

(2) 共済仕組み・サービス

組合員・利用者の皆さまが、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、安心して備えられるよう、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供します。なお当組合は、市場リスクを有する共済仕組み（例：外貨建て共済）は提供しておりません。

2. 組合員・利用者本位のご提案と情報提供

(1) 金融商品

- ▶ 組合員・利用者のライフコンサルタントを目指し、組合員・利用者に寄り添い、金融知識・経験・財産・ニーズや目的に合わせて、最適な商品を丁寧に分かり易くご提案いたします。
- ▶ 手数料や費用等の重要な情報は組合員・利用者の皆さまが、理解しやすいように資料や一覧表等を活用のうえご説明いたします。
- ▶ ご高齢者の組合員・利用者の皆さま方には説明内容をご理解しているか十分に確認しながら提案いたします。

(2) 共済仕組み・サービス

- ▶ 組合員・利用者の皆さまに寄り添い、丁寧な意向把握や重要事項の説明を実施して参ります。
- ▶ ご高齢の組合員・利用者の皆さま方には、ご家族同席のうえでの説明を徹底いたします。
- ▶ 共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまにご負担いただく手数料はございません。

3. 組合員・利用者本位の各種手続きやアフターフォローの実施

- (1) 各種手続きの実施にあたっては、組合員・利用者の皆さまにわかりやすいご説明を心がけるとともに、ご相談に対して迅速に対応いたします。
- (2) 組合員・利用者の皆さまに対して共済金等の請求勧奨や各種サービスの提供など、日々の接点を通じてより安心いただけるアフターフォローを実施いたします

4. 組合員・利用者の「声」を活かした業務改善

- (1) 組合員・利用者の皆さまからいただいた「声」（お問合せ・ご相談・ご要望・苦情など）を誠実に受け止め、業務改善に努めます。

5. 利益相反の適切な管理

- (1) 組合員・利用者の皆さまの商品選定、保障提案にかかる情報提供にあたり、金融商品の販売・推奨や共済仕組みの提案・契約等において組合員・利用者の皆さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」等を定め、本方針等に基づき適切に管理いたします。

6. 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

- (1) 組合員・利用者の皆さまの信頼を獲得し、満足していただける金融商品・仕組み・サービスを提供できるよう、職員の継続的・定期的な研修を実施するとともに、資格取得の支援等に取り組みます。
- (2) 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材育成等にかかる態勢を構築します。